

## Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

Como operador de los sistemas de información de la compra pública

Expide el siguiente:

### Certificado de Indisponibilidad - SECOP II

**Año: 2016**

Disponibilidad: **99,20 %**

No. de interrupciones: **17**

Detalle de los casos:

| Fecha Inicio     | Fecha Final      | Duración (horas) | Descripción   | Fecha de Actualización |
|------------------|------------------|------------------|---|------------------------|
| 07/12/2016 9:58  | 07/12/2016 10:00 | 0,03             | La plataforma presenta un error rojo bloqueante que impidió la finalización de la oferta.   | 09-dic-2016            |
| 05/12/2016 10:48 | 05/12/2016 12:00 | 1,20             | La plataforma presentó un error al momento de cargar un documento obligatorio en el cuestionario de la propuesta, que impidió la correcta presentación de ofertas | 09-dic-2016            |
| 24/11/2016 6:56  | 24/11/2016 7:21  | 0,42             | Aplicación no disponible, por mantenimiento preventivo en la plataforma.  | 29-nov-2016            |



| Fecha Inicio     | Fecha Final      | Duración (horas) | Descripción   | Fecha de Actualización |
|------------------|------------------|------------------|---|------------------------|
| 11/11/2016 9:40  | 11/11/2016 14:02 | 4,37             | La plataforma presentó problemas para ingresar, debido a una desconfiguración de un componente en la Infraestructura, las cuales se restablecieron para normalizar el servicio.               | 11-nov-2016            |
| 25/10/2016 14:58 | 25/10/2016 15:08 | 0,17             | Problemas para ingresar a la plataforma, debido a una falla técnica de conectividad.  | 25-oct-2016            |
| 3/10/2016 7:00   | 3/10/2016 9:50   | 2,83             | La plataforma presentó problemas para ingresar al aplicativo, debido a una desconfiguración de un componente en la Infraestructura, las cuales se restablecieron para normalizar el servicio. | 3-oct-2016             |
| 30/09/2016 16:40 | 30/09/2016 17:38 | 0,97             | La plataforma presentó errores al editar procesos de contratación, por una falla en la infraestructura.   | 3-oct-2016             |
| 09/09/2016 15:05 | 09/09/2016 20:03 | 4,97             | La plataforma presentó errores en el certificado de seguridad al ingresar al sistema SECOP II   | 9-sep-16               |
| 08/08/2016 8:00  | 08/08/2016 10:30 | 2,50             | La plataforma presento error al ingresar al detalle de los procesos de la vista pública.  | 08-ago-16              |
| 17/06/2016 13:30 | 17/06/2016 17:10 | 3,67             | Aplicación en mantenimiento de emergencia, debido a una interrupción en el servicio.  | 17-jun-16              |
| 14/06/2016 8:36  | 14/06/2016 11:29 | 2,88             | La plataforma presentó un error al momento de validar el cuestionario de la propuesta que impidió la correcta presentación de ofertas   | 14-jun-16              |
| 25/04/2016 9:26  | 25/04/2016 12:58 | 3,53             | La plataforma presentó un error al momento de validar el cuestionario de la propuesta que impidió la correcta presentación de ofertas   | 25-abr-16              |
| 22/04/2016 9:37  | 22/04/2016 14:14 | 4,62             | La plataforma presentó un error al momento de validar el cuestionario de la propuesta que impidió la correcta presentación de ofertas   | 22-abr-16              |
| 11/04/2016 15:42 | 12/04/2016 11:20 | 19,63            | La plataforma presentó un error que impidió a los Proveedores la creación de ofertas en la aplicación   | 15-abr-16              |
| 31/03/2016 13:48 | 31/03/2016 16:51 | 3,05             | La plataforma presentó un error al momento de diligenciar los valores de la lista de precios, campos requeridos para completar la propuesta económica.  | 31-mar-16              |



| Fecha Inicio     | Fecha Final      | Duración (horas) | Descripción  | Fecha de Actualización |
|------------------|------------------|------------------|--|------------------------|
| 28/03/2016 7:25  | 28/03/2016 12:55 | 5,50             | Aplicación en modo mantenimiento debido a problemas para ingresar a la plataforma por desconfiguración de un componente.   | 28-mar-16              |
| 02/03/2016 8:27  | 02/03/2016 10:01 | 1,57             | Error bloqueante en la plataforma al utilizar la opción para presentación de ofertas                                       | 02-mar-16              |
| 27/01/2016 10:41 | 27/01/2016 12:03 | 1,37             | Problemas para ingresar a la plataforma SECOP II debido a una falla técnica de conectividad con el proveedor de DNS (IFX). | 27-ene-16              |
| 25/01/2016 17:14 | 25/01/2016 17:59 | 0,75             | Inconvenientes técnicos con la funcionalidad de cargue y publicación de Plan Anual de Adquisiciones.                       | 26-ene-16              |

